

Internes Hinweisgeber-Meldesystem

Hier: Datenschutzerklärung

Stand 17.06.2025

Vielen Dank für dein Interesse an der Datenschutzerklärung zum Internen Hinweisgeber-Meldesystem. Dabei handelt es sich um ein internes Meldesystem für ArbeitnehmerInnen, mit dem im Wirkungsbereich unseres Unternehmens auf grobe Missstände bzw. illegale Handlungen hingewiesen werden kann. Für diese Meldungen von sogenanntem „Insiderwissen“ ist ganz entscheidend, dass der größtmögliche Schutz der Hinweisgeber bzw. der betroffenen Personen vor Diskriminierung sichergestellt wird. Aspekte, wie die Einhaltung größtmöglicher Vertraulichkeit und die Beschränkung der Informationen auf den kleinstmöglichen Personenkreis sind entscheidend für die rechtskonforme Abwicklung möglicher Meldungen zu betrieblichen Unzulänglichkeiten.

Die sich daraus ergebende Einhaltung der Datenschutzbestimmungen hat für uns höchste Priorität, deshalb informieren wir dich im Folgenden ausführlich darüber, welche personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken erheben, wie wir sie verwenden und ob du Rechte in Bezug auf deine Daten hast. Wir orientieren uns dabei jedenfalls an den Vorgaben der europ. Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) und gehen ebendort, wo wir es erwähnenswert finden, auch auf weitere (datenschutz)rechtliche Aspekte in den zentralen (nationalen) Bestimmungen zum HinweisgeberInnen-schutzgesetz (HSchG) ein.

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten der Meldestelle

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die Institut Allergosan Pharma GmbH, mit dem Firmensitz in Graz.

Du erreichst die interne Meldestelle sowohl per E-Mail an

- meldestelle@allergosan.at

als auch telefonisch unter den folgenden Nummern:

- +43 316 405 305 80 od. +43 664 8841 7961 (Mag. Wolfgang Schupfer)

Diese beiden Wege telefonischer oder elektronischer Kontaktaufnahme mit der internen Meldestelle stehen dir für Informationen zu internen Verstößen zur Verfügung. Berechtigt zur Datenverarbeitung und Ansprechstelle für deine Hinweise ist die für die Länder Österreich und Deutschland eingerichtete Meldestelle.

Die mit diesem Hinweisgebersystem verbundenen Aufgaben werden von folgender Person wahrgenommen:

- Mag. Wolfgang Schupfer

2. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wir erheben einfache bzw. schlichte personenbezogene Daten u/o personenbezogene Daten besonderer Kategorien von dir, wenn du unsere Meldestelle in Anspruch nimmst. Dabei werden die Abläufe zu Beweis Zwecken dokumentiert.

A) Welche Daten werden zum Beispiel verarbeitet?

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Personenbezogene Informationen, die du uns zudem zur Verfügung stellst

Die Auflistung der Daten erfolgt beispielhaft, weil der Informationsgehalt deiner Hinweise und die Tragweite der sich daraus ergebenden Datenverarbeitungen nicht ex ante eingeordnet werden können.

B) Von wem werden die Daten verarbeitet?

Der Personenbezug, der im Rahmen des internen Hinweisgeber-Meldesystems zu verarbeitenden Daten, lässt sich auf den Hinweisgeber, die betroffenen Personen, allenfalls die unterstützenden Personen, auf die von nachteiligen Folgen betroffenen Personen (zB Vergeltungsmaßnahmen) und auf die von den Folgemaßnahmen betroffenen Personen herstellen. Von diesen genannten natürlichen Personen werden im Anlassfall Daten mit Personenbezug (schlicht oder besondere Kategorisierung) verarbeitet.

C) Auf welcher Grundlage und zu welchen Zwecken werden die Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung der schlichten personenbezogenen Daten unter Pkt. B) genannter Personen lässt sich dem Erlaubnistatbestand des Art 6 Abs 1 lit c DSGVO zuordnen.

Wir unterliegen einer gesetzlichen Verarbeitungsverpflichtung, die sich aus den nationalen Gesetzen zum HinweisgeberInnenschutz ableiten lässt. Diese Verarbeitung rechtfertigt sich aus dem öffentlichen Interesse diverse Rechtsverletzungen zu verhindern oder zu ahnden und zu diesem Zweck Hinweise zu sondieren, deren Stichhaltigkeit zu überprüfen und sonstige Nachforschungen anzustellen. Hinweisgeber und betroffene Personen sind dabei vor persönlichen Nachteilen zu schützen und unbegründete/ungerechtfertigte Verdächtigungen zu verhindern.

Daten besonderer Kategorien (sensible Daten) werden auf der Grundlage des Art 9 Abs 2 lit g DSGVO verarbeitet; dies unter Beachtung und Einhaltung der Erlaubnisvoraussetzungen (zur Zweckerreichung unbedingt erforderlich; erhebliches öffentliches Interesse; wirksame Schutzmaßnahmen).

Wir werden deine personenbezogenen Daten grundsätzlich 5 Jahre ab letztmaliger Verarbeitung oder Übermittlung speichern; darüber hinaus trifft uns eine Aufbewahrungspflicht, die an die Durchführung bereits eingeleiteter Verfahren gebunden ist. Danach werden die personenbezogenen Daten umgehend gelöscht.

Protokollierungsdaten sind ab ihrer letztmaligen Verarbeitung oder Übermittlung bis 3 Jahre nach Entfall der erwähnten Aufbewahrungspflicht aufzubewahren.

2.1. Cookies

Bei der Inanspruchnahme der Hinweisgeber-Meldestelle werden grundsätzlich keine Cookies verwendet, weil dies eben den Besuch auf unserer Website voraussetzt.

Sollte der Websitebesuch dennoch im Zuge der Abwicklung der Hinweise erforderlich werden, verweisen wir an dieser Stelle auf die Web-Analyse Tools (Pkt. 4) der AllergoSan-Datenschutzerklärung.

Bei Cookies handelt es sich ganz allgemein um kleine Textdateien auf unserer Website, die mit Hilfe des Browsers auf deinem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich und deine Interessen entsprechend zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn du dies nicht wünschst, so kannst du deinen Browser so einrichten, dass er dich über das Setzen von Cookies informiert und du dies nur im Einzelfall erlaubst. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Im Bedarfsfall findest du die AllergoSan-Datenschutzerklärung unter folgendem Link: <https://www.allergosan.com/at/datenschutzerklaerung/>

3. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um deine personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigt Zugriff oder Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und an den aktuellen Stand der Technik angepasst. Die wirksamen technischen Schutzmaßnahmen sind gewährleistet und können zugesichert werden.

4. Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger

Wir können deine personenbezogenen Daten an folgende Empfänger weitergeben:

- Strafverfolgungsbehörden
- Verwaltungsbehörden
- Anbieter verwendeter Software-Meldetools, um technische Unterstützung bei IT-Dienstleistungen zu gewährleisten
- Im Anlassfall zu befassende (sonstige) Empfänger, die eine angemessene Abwicklung des Hinweisgeberverfahrens gewährleisten

5. Zu den Betroffenenrechten

Der Schutz der Hinweisgeber und aller von diversen Meldungen betroffenen Personen steht an oberster Stelle, weshalb insbesondere bei der Durchführung von Verfahren und für die von Hinweisen betroffenen Personen folgende Betroffenenrechte **nicht** zustehen:

- Recht auf Information
- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruchsrecht sowie
- Recht auf Benachrichtigung von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

6. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren, um Änderungen einzuarbeiten. Wesentliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden wir dir näherbringen, indem wir diese Änderung stets aktuell in die Datenschutzerklärung einpflegen; diese Datenschutzerklärung wird allen Mitarbeitern am öffentlichen Ordner (von jedermann zugänglich) unter \\fileserv01.in.allergosan.at\ÖFFENTLICH\RECHT\Datenschutz_Hinweisgeber zur Verfügung gestellt; wahlweise und auf Nachfrage erfolgt eine Zusendung per E-Mail.

Bitte überprüfe diese Datenschutzerklärung regelmäßig (und eigeninitiativ) auf Aktualisierungen (Änderungen).

Falls du Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast, kannst du uns unter den in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten gerne kontaktieren. Wir werden uns bemühen, deine Fragen oder Bedenken so schnell wie möglich zu beantworten.